



POSTE & AVANTAGES :

Assistant(e) Spa Manager dans un de nos établissements partenaires :

- ✓ En saison d'hiver : Apogée Courchevel - Four Seasons Megève Spa - Baumanière, Les Baux de Provence
- ✓ En saison d'été : Hôtel du Cap Eden Roc - Château Saint-Martin & Spa - Baumanière, Les Baux de Provence - Four Seasons Megève Spa

Nous vous offrirons les conditions suivantes :

- *Type de contrat* : CDD saisonnier
- *Salaire* : fixe + intéressement au chiffre d'affaire du spa
- *Logement* : possibilité d'hébergement
- *Santé* : mutuelle
- *Nourriture* : panier repas ou passage cantine
- *Autres (Statut, repos...)* : Statut employé, 2 jours de repos par semaine, 39h hebdomadaires, convention HCR

MISSIONS PRINCIPALES :

Votre rôle principal est d'assister le/la Spa Manager dans ses tâches administratives et managériales diverses et de le/la suppléer lors de ses congés hebdomadaires :

- Faire de la **satisfaction client** votre priorité n°1 !
- Former les thérapeutes aux standards de **qualité LQA**
- Assurer l'**accueil** des clients au spa
- Faire respecter et **respecter** les procédures de sécurité et le règlement intérieur
- Contrôler la mise en place et la **propreté** du spa
- Contrôler et gérer les **stocks** du spa
- **Promouvoir** les soins et les produits du spa auprès des clients
- Effectuer les tâches administratives diverses sur le logiciel **Spa Booker/Book 4 Time** (plannings des thérapeutes, commandes, suivi des ventes, gestion de caisse, réservations etc.)
- Réviser les **protocoles** de soin, d'accueil et de service

www.starwellness.com

- Si possible de formation esthétique pour assurer ponctuellement les soins selon les réservations

PROFIL RECHERCHE :

- *Savoir-faire :*
 - ✓ CAP Esthétique (LE + ! Avoir une formation BTS marketing ou managériale)
 - ✓ Expérience de 3 ans en hôtellerie ou thalassothérapie
 - ✓ Anglais impératif (LE + ! Une 2^{ème} langue)
- *Savoir-être :* à l'écoute, respectueux(se), autonome, polyvalent(e), organisé(e), sens du détail, attitude irréprochable, souriant(e), empathique
- *Savoir-vivre :* esprit d'équipe, excellentes compétences relationnelles clients et managériales, force de proposition

www.starwellness.com