



OFFRE D'EMPLOI

PRESENTATION DE LA SOCIETE :

STAR WELLNESS, spécialisée dans le domaine des **spas de luxe**, a été mandaté pour superviser la prochaine ouverture du spa projet ELBO Suites.

« ELBO Suites est un complexe immobilier, bâti dans une architecture futuriste en plein cœur de Brazzaville, la capitale congolaise.

L'édifice d'une dizaine d'étages, construit sur une superficie de 13.348 m², donne une vue somptueuse sur le fleuve Congo et la ville de Kinshasa, capitale de la République démocratique du Congo.

Il comporte des bureaux, des suites appartement résidence, des salles de réunion, piscine, un restaurant gastronomique et d'autres commodités.

Notre souhait est de travailler avec des collaborateurs partageant nos valeurs et missions : **satisfaction** et **loyauté** envers nos client, grâce à la **qualité de service** et d'**innovation** de nos équipements ; recherche de l'**excellence**, de bien-être et de détente dans des **lieux d'exception**.

Si vous aussi, vous partagez ces valeurs, rejoignez-nous ! »

POSTE & AVANTAGES :

Le Spa recherche **son/sa Directeur(trice)** pour faire l'ouverture à Brazzaville en République du Congo !

- *Type de contrat* : CDI, dès début janvier 2019
- *Localisation* : Brazzaville, République de Congo
- *Salaires* : 3500 € NET
- *Logement* : hébergement inclus + véhicule de fonction inclus
- *Déplacement* : 1 billet aller/retour par an en classe économique Paris/Brazzaville
- *Autres* : statut d'expatrié

MISSIONS PRINCIPALES :

Sous la supervision de Star Wellness, votre rôle principal est d'effectuer l'ouverture du spa dans les meilleures conditions, recrutements sur site, actions commerciales, puis de vous assurer de son bon fonctionnement, de sa rentabilité, de la satisfaction des clients, et des compétences de vos collaborateurs.

- Faire de la **satisfaction client** votre priorité n°1 !
- **Diriger et coordonner** le travail de votre équipe ;
- Assurer **des reporting** réguliers à Star Wellness ;
- **Piloter** avec Star Wellness **la mise en œuvre du projet** ;
- **Former** les thérapeutes aux standards de **qualité**, puis s'assurer de leur bonne application ;
- Assurer l'**accueil** des clients au spa ;
- Faire respecter et **respecter** les procédures de sécurité et le règlement intérieur ;
- Contrôler la mise en place et la **propreté** du spa ;
- Contrôler et gérer les **stocks** du spa ;
- **Promouvoir** les soins et les produits du spa auprès des clients ;
- Travailler dans le respect des **objectifs financiers** préalablement fixés ;
- Effectuer les tâches administratives diverses sur le logiciel **Spa Booker** (plannings des thérapeutes, commandes, suivi des ventes, gestion de caisse, réservations etc.) ;
- Réviser les **protocoles** de soin, d'accueil et de service.

PROFIL RECHERCHE :

Savoir-faire :

- ✓ Formation managériale ou poste similaire exercé durant 3 ans minimum (**LE + !** Avoir une formation BTS marketing pour la polyvalence du poste en période de lancement)
- ✓ Anglais impératif (**LE + !** Une 2^{ème} langue)

Savoir-être : à l'écoute, respectueux(se), autonome, polyvalent(e), organisé(e), sens du détail, attitude irréprochable, souriant(e), empathique, leadership

Savoir-vivre : esprit d'équipe, excellentes compétences relationnelles clients et managériales, force de proposition