



## OFFRE D'EMPLOI

### POSTE & AVANTAGES :

**Responsable Boutique** (H/F) dans un de nos établissements partenaires :

- ✓ En saison d'été : Hôtel du Cap Eden Roc - Château Saint-Martin & Spa

Nous vous offrirons la rémunération suivante :

- *Type de contrat* : CDD saisonnier
- *Salaire* : fixe + commissions sur le chiffre d'affaires hors taxe
- *Primes* : gestion de stocks / inventaires
- *Santé* : mutuelle
- *Nourriture* : panier repas
- *Autres (Statut, repos, CE...)* : statut agent de maîtrise ou employé, 2 jours de repos par semaine, 39h hebdomadaires, convention HCR

### MISSIONS PRINCIPALES :

Sous la responsabilité de la directrice des spas, votre rôle principal est de vous assurer du bon fonctionnement de la boutique, de sa rentabilité, de la satisfaction des clients, et des compétences de vos collaborateurs.

- Faire de la **satisfaction client** votre priorité n°1 !
- **Diriger et coordonner** le travail de votre équipe
- Assurer l'**accueil** des clients à la boutique
- **Promouvoir** les produits de la boutique et les soins du spa auprès des clients
- Gérer et contrôler mensuellement les **stocks** des produits vendus en dépôts-vente ou des marques achetées comptant
- Veiller à la **propreté** et à la **mise en place** de la boutique
- Etablir mensuellement les **rapprochements achats / ventes** des produits de la collection Eden Being
- **Saisir** et **imputer** les notes des clients hôtel et demander les signatures pour chaque vente
- Travailler dans le respect des **objectifs financiers** préalablement fixés

[www.starwellness.com](http://www.starwellness.com)

- Effectuer les tâches administratives diverses sur le logiciel **Spa Booker** (plannings de l'équipe, commandes, suivi des ventes, gestion de caisse, réservations etc.)
- Respecter et appliquer les standards de **qualité LQA**
- Réviser les **protocoles** d'accueil et de service
- Travailler en **étroite collaboration** avec l'équipe du spa
- Faire respecter et **respecter** les procédures de sécurité et le règlement intérieur

## **PROFIL RECHERCHE :**

### *Savoir-faire :*

- ✓ Expérience d'au moins 2 ans en hôtellerie 5 étoiles ou à un poste similaire
- ✓ Excellente maîtrise du pack office (Word, Excel)
- ✓ Très bonne connaissance du logiciel Spa Booker
- ✓ Anglais impératif (**LE + !** Une 2<sup>ème</sup> langue)

*Savoir-être :* à l'écoute, respectueux(se), autonome, sens du détail, discret(e), attitude et présentation irréprochable, souriant(e), organisé(e), rigoureux(se), empathique, dynamique, polyvalent(e)

*Savoir-vivre :* esprit d'équipe, excellentes compétences relationnelles clients, esprit d'initiative, bonne gestion de son stress et des priorités