



## POSTE & AVANTAGES :

**Spa Manager** (H/F) dans un de nos établissements partenaires :

- ✓ En saison d'hiver : Apogée Courchevel - Four Seasons Megève Spa - Baumanière, Les Baux de Provence
- ✓ En saison d'été : Hôtel du Cap Eden Roc - Château Saint-Martin & Spa - Baumanière, Les Baux de Provence - Four Seasons Megève Spa

Nous vous offrirons les conditions suivantes :

- *Type de contrat* : CDD saisonnier
- *Salaire* : fixe + intéressement au chiffre d'affaire du spa
- *Logement* : possibilité d'hébergement
- *Santé* : mutuelle
- *Nourriture* : panier repas ou passage cantine
- *Autres (Statut, repos...)* : Statut agent de maîtrise, 2 jours de repos par semaine, 39h hebdomadaires, convention HCR

## MISSIONS PRINCIPALES :

Votre rôle principal est de vous assurer du bon fonctionnement du Spa, de sa rentabilité, de la satisfaction des clients, et des compétences de vos collaborateurs.

- Faire de la **satisfaction client** votre priorité n°1 !
- **Diriger et coordonner** le travail de votre équipe
- Former les thérapeutes aux standards de **qualité LQA**, puis s'assurer de leur bonne application
- Assurer l'**accueil** des clients au spa
- Faire respecter et **respecter** les procédures de sécurité et le règlement intérieur
- Contrôler la mise en place et la **propreté** du spa
- Contrôler et gérer les **stocks** du spa
- **Promouvoir** les soins et les produits du spa auprès des clients
- Travailler dans le respect des **objectifs financiers** préalablement fixés

[www.starwellness.com](http://www.starwellness.com)

- Effectuer les tâches administratives diverses sur le logiciel [Spa Booker/Book 4 Time](#) (plannings des thérapeutes, commandes, suivi des ventes, gestion de caisse, réservations etc.)
- Réviser les [protocoles](#) de soin, d'accueil et de service
- Travailler en [étroite collaboration](#) avec l'ensemble des départements de l'hôtel
- Si possible de formation esthétique pour assurer ponctuellement les [soins](#) selon les réservations

### PROFIL RECHERCHE :

- *Savoir-faire :*
  - ✓ CAP Esthétique (**LE + !** Avoir une formation BTS marketing ou managériale)
  - ✓ Expérience de 3 ans en hôtellerie ou thalassothérapie
  - ✓ Anglais impératif (**LE + !** Une 2<sup>ème</sup> langue)
- *Savoir-être :* à l'écoute, respectueux(se), autonome, polyvalent(e), organisé(e), sens du détail, attitude irréprochable, souriant(e), empathique, leadership
- *Savoir-vivre :* esprit d'équipe, excellentes compétences relationnelles clients et managériales, force de proposition